

Sie sind ein Organisationstalent, das zwischen verschiedenen Aufgabenbereichen flexibel hin und her switchen kann? Dann sind Sie genau richtig bei uns!

**ZEIGEN SIE,  
WAS IN IHNEN  
STECKT!**



**hagebaumarkt**  
starnberg

## Mitarbeiter für unser Servicecenter in Vollzeit und Teilzeit (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet ist sehr facettenreich und setzt sich im Wesentlichen aus zwei großen Bereichen zusammen. Einem administrativen Teil, bei dem Sie sich mit der Bearbeitung von Kundenbelegen und den E-Mails des Marktes beschäftigen. Zum anderen betreuen Sie unsere Kunden und helfen ihnen mit der Beantwortung ihrer Fragen und erarbeiten Lösungen für ihre Probleme, ganz getreu dem Motto "Hier hilft man sich!". Ihre Arbeitszeiten liegen je nach Bedarf flexibel innerhalb der Marktöffnungszeiten.

### Aufgabengebiete:

- Sie betreuen unsere Kunden bei Fragen zu Ihren Aufträgen oder bei Reklamationen.
- Sie sind das Bindeglied zwischen der Fachabteilung und der Logistik und betreuen die Kundenaufträge von der Bestellung bis hin zur Kundennachbetreuung.
- Sie betreuen die Themengebiete Click & Collect und Click & Reserve.
- Sie pflegen die Datenbank der PartnerCard-Besitzer.
- Sie nehmen externe Anrufe entgegen und bearbeiten die E-Mails der Marktadresse.
- Sie pflegen die Tourenplanung zur Einteilung unseres eigenen Lieferservices.

### Fachliche und persönliche Voraussetzungen:

- Sie besitzen eine abgeschlossene Berufsausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Einzelhandel oder Administration.
- Sie können warenwirtschaftliche Grundkenntnisse vorweisen.
- Sie können Ihre Arbeiten flexibel und zielführend einteilen, je nach Bedarf und Kundenandrang.
- Sie sind kommunikativ, teamorientiert und handeln lösungsorientiert und verantwortungsbewusst.
- Sie sind freundlich, aufgeschlossen, motiviert, belastbar und haben Organisationstalent.

### Wir bieten Ihnen:

- eine gute Arbeitsatmosphäre in einem sympatischen Team
- einen sicheren Arbeitsplatz, in einem der ältesten Familienunternehmen im Oberland
- spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.**

Senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen vorzugsweise per E-Mail an: [marktleitung@hagebau-starnberg.de](mailto:marktleitung@hagebau-starnberg.de)  
hagebaumarkt Starnberg | Gautinger Straße 41 | 82319 Starnberg | Tel. 08151 666868-0

hagebaumarkt-Gruppe Oberland

